

Herramientas globales de administración de parques de impresoras que proporcionan inteligencia empresarial.



Costes inferiores, menos residuos, mejor productividad, mayor seguridad, mejor cumplimiento normativo, una experiencia de usuario final más positiva y la agilidad necesaria para implantar el cambio sobre la marcha. Suena bien, ¿no?

Se trata de mantener el ritmo de trabajo en todo su parque de impresoras: gestionar las incidencias, los dispositivos, las solicitudes de servicio y los pedidos de consumibles sin perder el ritmo. Requiere flexibilidad para navegar y gestionar los modernos entornos de trabajo en el terreno y a distancia, incluidas las soluciones de seguridad necesarias para proteger los dispositivos. Y ahí es donde entran en juego Xerox Managed Print Services. No solo mantenemos su parque de impresoras funcionando sin problemas, sino que también recogemos datos en toda su infraestructura de impresión y escaneado, convirtiéndola en la información necesaria para tomar decisiones empresariales fundadas.



HERRAMIENTAS CONECTADAS CON LAS QUE PUEDE CONTAR

Con los análisis y las herramientas conectadas de servicios de impresión gestionados de Xerox, el todo es más grande que la suma de sus partes. Aunque cada herramienta tiene un objetivo único, la magia se produce cuando estas se combinan para racionalizar la gestión de dispositivos e incidencias en todo su parque de impresoras, al tiempo que se proporciona información crucial para el negocio. Es el trabajo en equipo en su máxima expresión.

Este conjunto de herramientas y orígenes de datos exclusivo y global puede realizar el seguimiento de cualquier dispositivo conectado (incluido si es de varios proveedores), en cualquier momento y en cualquier ubicación, eliminando los silos de información.

Las **herramientas automatizadas, predictivas y proactivas impulsadas por la Inteligencia Artificial (IA) y la Automatización Robótica de Procesos (ARP)** facilitan la gestión de dispositivos y las solicitudes de servicio, y resuelven más rápido las incidencias.

La **gestión integral de incidencias** se conecta con su servicio de asistencia técnica para obtener una visibilidad completa de todas las actividades relacionadas con las incidencias.

La **supervisión y asistencia remotas** proporcionan flexibilidad para el trabajo presencial y remoto.

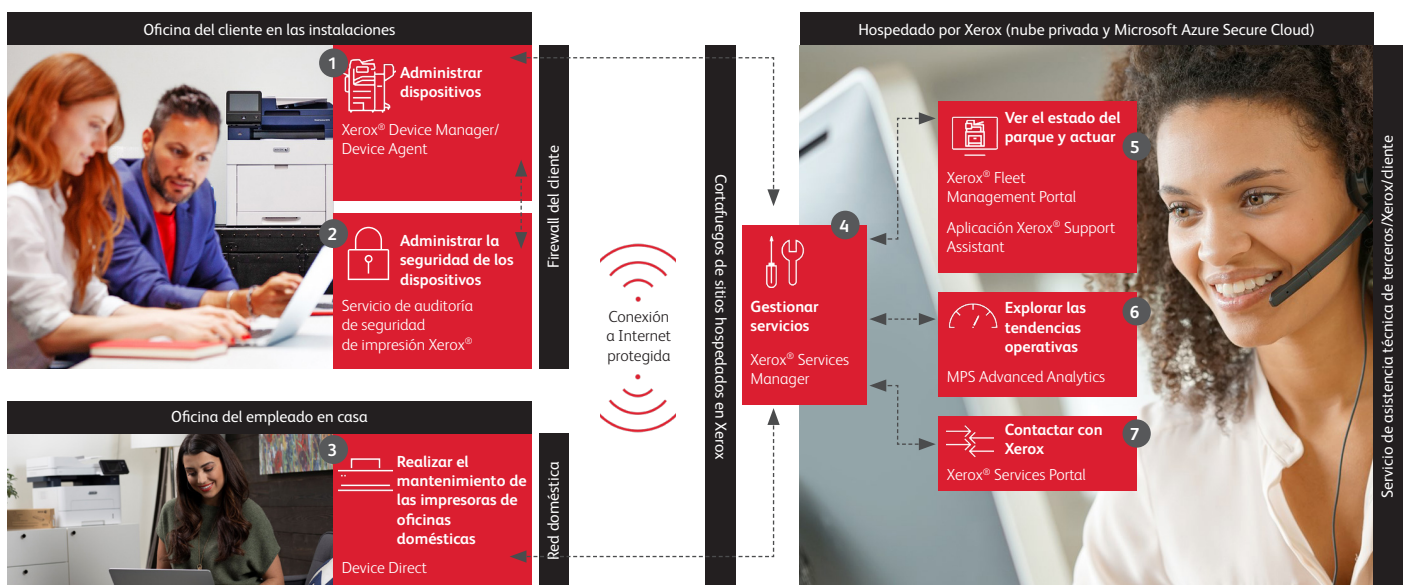
Xerox® MPS Advanced Analytics proporciona una vista clara gracias a su panel organizado por función. Usted siempre está en funcionamiento y el servicio también lo está, con una disponibilidad las 24 horas del día, todos los días de la semana y desde cualquier lugar.

Establezca y supervise las configuraciones de seguridad, corrija automáticamente los dispositivos que no cumplen la normativa y realice un seguimiento de las intrusiones en toda su flota.

Las **herramientas de participación del usuario** facilitan el intercambio de información, el envío de solicitudes de servicio y suministros, y la visualización del estado de los incidentes existentes.

Arquitectura de administración de flotas

Seguridad y conectividad de extremo a extremo. Gestionamos de forma proactiva los parques mediante la supervisión del estado de los dispositivos para facilitar el proceso de incidencias, administrar la gestión de consumibles, leer los contadores y proporcionar servicios de seguridad, todo ello desde el mismo conjunto de soluciones y proporcionado en las instalaciones o en una nube pública o privada.¹



GESTIÓN SOFISTICADA DE DISPOSITIVOS

1 3

Ya sea en la oficina de su empresa o desde el domicilio de los empleados, la comunicación se establece cuando las herramientas de gestión de dispositivos de Xerox envían los datos a través de una conexión a Internet segura que recibe Xerox Services Manager.

SEGURIDAD SIN PRECEDENTES EN TODO EL PARQUE

2

Disfrute de una seguridad integral con funciones como la configuración de políticas de seguridad e impresión remota, la gestión de certificados y contraseñas, así como la capacidad de inspeccionar, supervisar y reparar los dispositivos que no cumplen los requisitos. Ampliamos nuestras capacidades con la estructura de servicios de impresión gestionados en la nube para proporcionar servicios de seguridad a todo el parque de dispositivos de Xerox.

LA EFICACIA DE LA SUPERVISIÓN PROACTIVA

4

El paquete de herramientas de MPS alojadas de Xerox utiliza datos recibidos desde las herramientas de gestión de dispositivos de Xerox para proporcionar una gestión global de incidencias.

LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS, HOSPEDADOS EN MICROSOFT AZURE CLOUD, LE PERMITEN:

5

Vea el estado actual del parque y tome medidas sobre las necesidades de reparación o consumibles mediante Xerox Fleet Management Portal o en el dispositivo con la aplicación Xerox Support Assistant.

6

Explore las tendencias operativas utilizando Advanced Analytics de MPS, que ofrece información procesable sobre el estado del parque, las métricas de activos, el volumen de operaciones, el historial de servicios y mucho más.

7

Contacte con Xerox mediante Xerox Services Portal, una herramienta adaptada a sus requisitos de marca que ofrece el servicio de búsqueda de impresoras, la gestión de contadores, el envío de solicitudes de servicio y el pedido de consumibles.

INTEGRACIÓN IMPECABLE CON OTRAS MARCAS

Nuestro conjunto de herramientas es flexible y puede conectarse con un servicio de asistencia de terceros, como ServiceNow, así como con sistemas administrativos de socios como e-automate y Asolvi Evatic, permitiendo la sincronización automatizada de solicitudes de servicio y consumibles. En otras palabras, lo hace todo más fácil.

¹ Xerox Device Manager se proporciona en las instalaciones.

1 3 Administrar dispositivos.

Xerox® Device Manager/ Device Agent//Device Direct²

Qué puede hacer

- Supervisa el estado del dispositivo
- Envía alertas proactivas sobre las necesidades de servicio y consumibles
- Gestiona la configuración del dispositivo y la configuración de seguridad
- Automatiza las lecturas de contadores

A quién va destinado

Responsables de servicios profesionales y provisión de servicios

Cómo funciona

Acceso remoto para supervisión proactiva, gestión de la configuración y gestión de la seguridad en los dispositivos de oficina y en casa

Cómo le ayuda

La supervisión remota permite un servicio proactivo y reactivo preciso y oportuno, proporciona flexibilidad para el trabajo híbrido y remoto, y ofrece una mayor seguridad

2 Administrar la seguridad de los dispositivos.

Xerox® Printer Security Audit Service³

Qué puede hacer

- Gestión de directivas de configuración, contraseñas y firmware
- Supervisión de la seguridad y corrección automatizada
- Gestión de certificados de dispositivos

A quién va destinado

Responsables de servicios profesionales y provisión de servicios

Cómo funciona

La combinación de dispositivos, herramientas y profesionales de seguridad de Xerox proporciona capas de seguridad integral y de extremo a extremo

Cómo le ayuda

- Automatiza su enfoque en lo referente a la seguridad del parque de impresión
- Proteja sus dispositivos, documentos y datos eliminando carencias en sus medidas de seguridad en toda su infraestructura de impresión
- Gestione la seguridad del parque sin esfuerzo y detenga las amenazas en su origen
- Realice ajustes al instante en el parque, en dispositivos específicos y en su configuración
- El panel de cumplimiento permite ver indicadores de cumplimiento, incluida información sobre ámbitos de incumplimiento de los equipos Xerox en el ámbito

SERVICIOS DE IMPRESIÓN GESTIONADOS: ARQUITECTURA SEGURA

Obtenga más de sus datos, con seguridad.

La seguridad integral está integrada en todos los aspectos de los servicios de impresión gestionados, incluidas sus herramientas y análisis conectados, para que pueda confiar en el cumplimiento de las normativas y la protección. La combinación integrada de elementos hospedados en las instalaciones del cliente y en Xerox ofrece flexibilidad y conectividad sin poner en peligro la seguridad.



Xerox Printer Security Audit Service

² Device Direct incluye supervisión proactiva de consumibles, así como gestión reactiva de reparaciones.

³ Xerox Printer Security Audit Service está disponible para clientes con Xerox Device Manager.

También se puede habilitar un servicio similar para clientes que utilizan Workplace Cloud Fleet Management.

4 Servicios gestionados.

Xerox® Services Manager

A quién va destinado

Responsables de servicios profesionales y provisión de servicios

Cómo funciona

Acceso remoto basado en web para la supervisión proactiva y gestión de incidencias de consumibles/servicio

Cómo le ayuda

Visibilidad de todas las actividades relacionadas con las incidencias, información de bucle cerrado, seguimiento de cualquier dispositivo (incluso de otros fabricantes) en cualquier momento y lugar, ahorro de tiempo gracias a la reposición automática de consumibles, seguimiento preciso de los activos y un tiempo operativo optimizado del dispositivo para maximizar la productividad



Xerox Services Manager

SUPERVISIÓN PROACTIVA

Qué puede hacer

- Transmisión sin agente o bidireccional y segura de datos a/desde Xerox Device Manager
- Sistema multicanal de gestión de incidencias de servicio técnico
- Capacidad de integración con sistemas de incidencias de terceros basados en el cliente, como ServiceNow
- Repone los consumibles de forma proactiva mediante algoritmos basados en IA
- Proporciona información de bucle cerrado sobre todas las incidencias (reparaciones, consumibles, etc.)
- Transmite datos para las herramientas de generación de informes y análisis

GESTIÓN DE RECURSOS

Qué puede hacer

- Crear y gestionar la configuración de la cuenta y los permisos
- Crear y procesar solicitudes de traslado, adición, cambio o eliminación de un activo de cuenta
- Segmentar grandes cuentas en entidades independientes para obtener información empresarial específica
- Seguir las capacidades de los activos de la cuenta, como escaneado, fax, impresión y aplicaciones
- Gestionar con precisión las actualizaciones de la información de cuentas y activos
- Convertir los datos de gestión de activos en herramientas, paneles e informes analíticos críticos

5 Ver la salud del parque y actuar.

Xerox® Fleet Management Portal

Qué puede hacer

- Gestión de conectividad de dispositivos
- Gestión de contadores y estado de la impresora en tiempo real
- Estados de servicio y consumibles integrados
- Enviar solicitudes de servicio y pedidos de consumibles
- Enlace a informes
- Acceso a enlaces de asistencia y chat
- Telediagnóstico

A quién va destinado

Gerentes de operaciones responsables de operaciones de la flota de impresoras en curso

Cómo funciona

Instalación y configuración a punto para disfrutar de una visión sencilla de todo el parque en cualquier momento con división por función

Cómo le ayuda

Las potentes funciones de gestión y supervisión facilitan y agilizan las tareas importantes, como el análisis de las lecturas de los contadores, la comprobación de los niveles de tinta y tóner y la revisión de los diagnósticos

6 Explorar las tendencias operativas.

MPS Advanced Analytics

Qué puede hacer

- Información según función, procesable y general en un único lugar
- Vea todos los dispositivos gestionados en todo el mundo
- Filtrar por unidad de negocio, ubicación o dispositivo
- Función intuitiva de desglose
- Exportación sencilla de datos
- Acceso 24/7, en cualquier momento y lugar

A quién va destinado

Responsables de instalaciones, negocios, seguridad de la información y sostenibilidad que deben ocuparse de las operaciones continuas, el rendimiento y la optimización del parque

Cómo funciona

- Combina los datos de Xerox Services Manager con los datos de gestión de impresoras para proporcionar información global e inmediata sobre el rendimiento y la salud del parque
- Los datos están accesibles a través de la web las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que pueda mantenerse al día en todo momento y desde cualquier lugar

Cómo le ayuda

- Muestra datos de impresión útiles
- La herramienta Print Awareness permite a los empleados mejorar el comportamiento y los hábitos de impresión
- Mejora la sostenibilidad
- La disponibilidad del parque fomenta la productividad en entornos de trabajo flexibles o remotos

Contactar con Xerox.

Xerox® Services Portal

Qué puede hacer

- Compartir información y gestionar contadores
- Enviar solicitudes de servicio y pedir consumibles
- Ver el estado de los pedidos de consumibles
- Acceder a contenido y herramientas personalizadas útiles
- Asistencia para usuarios en la búsqueda de una impresora

A quién va destinado

Usuarios finales en entornos empresariales

Cómo funciona

Portal personalizable con múltiples paneles que proporciona un punto único de interacción basada en la web para los servicios de impresión y las comunicaciones con los clientes

Cómo le ayuda

- Acceso rápido y sencillo a la información sobre productos y servicios
- Los problemas técnicos pueden encontrarse y resolverse de manera más rápida
- Las encuestas proporcionan una herramienta para la gestión de comentarios
- Un único punto de interacción significa que siempre sabrá exactamente a donde ir en busca de ayuda



Xerox Services Portal



INNOVACIÓN INFATIGABLE

Inteligencia artificial, automatización robótica de procesos y un conjunto de herramientas inteligentes que funcionan en sincronía para proporcionar un sistema seguro, general e integrado para la gestión de parques. Además, la confianza de poder con todo. ¿Cómo se consigue que la información produzca cambios?

Con los servicios de impresión gestionados de Xerox, la innovación nunca se ve limitada por la ubicación o el tamaño de su negocio. Desde los trabajadores remotos hasta las empresas distribuidas, nuestras herramientas y análisis conectados son tan flexibles como sus necesidades.

Las herramientas adecuadas para cada trabajo.

Eficiencia. Seguridad. Productividad. Resultados reales con información sobre la que puede tomar medidas.

Más información en www.xerox.es/es-es/servicios/gestion-de-la-impresion.